

POLICY DANNI - COSTI e RISARCIMENTI

Con la firma del contratto, il Cliente autorizza il Locatore ad addebitare sulla carta di credito fornita gli importi relativi a eventuali danni constatati sul veicolo al momento della restituzione e le spese amministrative connesse a tali danni.

Per le pratiche relative a danni di facile individuazione è prevista l'applicazione dei criteri di quantificazione forfettaria mediante l'uso di una pratica GRIGLIA DANNI.

Gli importi in essa contenuti tengono conto delle spese di ripristino determinate in base ai listini delle case produttrici e si applicano indistintamente a tutti i veicoli di pari segmento o categoria (*). Le tariffe sono elaborate e regolarmente aggiornate da periti iscritti al ruolo nazionale, secondo i costi medi di riparazione dei danni minori più frequenti.

Per completezza al presente documento vengono inoltre allegate le tabelle riepilogative delle eventuali spese amministrative e altri oneri accessori applicati come penali in caso di smarrimento/danneggiamenti di componenti del veicolo (es. smarrimento targa) o servizi accessori in caso di breakdown (assistenza stradale e costo carro attrezzi).

L'acquisto dei Piani di Protezione <https://www.autovia.it/piani-di-protezione.pdf> riduce o annulla la responsabilità del Cliente in caso di danni al veicolo alle specifiche condizioni previste.

Di seguito, si riportano i criteri di individuazione e addebito dei danni e di come vengono gestite eventuali dispute in merito.

• **ISPEZIONE DEL VEICOLO**

Durante la fase di check-out (consegna dell'autoveicolo al Cliente), tutti i danni presenti sul veicolo saranno elencati nella relativa Scheda Check-Danni allegata al contratto.

Invitiamo il Cliente a esaminarlo attentamente, verificando la sua correttezza e segnalando eventuali discrepanze ai nostri operatori che aggiorneranno la scheda Check Danni e richiederanno una nuova firma prima che il Cliente ritiri il veicolo.

Al momento della restituzione (check-in) verrà effettuata l'ispezione del veicolo insieme al Cliente, indicando eventuali nuovi danni non causati da normale usura sul relativo Modulo di Check-In.

In tutti i casi in cui l'ispezione sarà effettuata unilateralmente dall'operatore di filiale, eventuali anomalie/danni riscontrati saranno comunicati al Cliente via e-mail con annessa documentazione.

• **DANNI OCCULTI**

In caso di danni occulti, ossia non riscontrabili da un primo controllo dell'operatore di filiale durante la fase di check-in, riguardanti parti non visibili del veicolo (es. parti meccaniche, quali motore, frizione, serbatoio ecc.), il Cliente verrà informato successivamente e riceverà tutta la documentazione comprovante quanto rilevato prima di addebitare i costi corrispondenti.

- **FERMO TECNICO**

Qualora il veicolo necessitasse di riparazioni, sostituzioni o nel caso di smarrimento della chiave di rifacimento della stessa, Autovia si riserva il diritto di inviare al Cliente una fattura comprensiva della voce "Giorni di Fermo Tecnico", ovvero i giorni di mancato noleggio del veicolo per il tempo necessario agli interventi di ripristino e all'acquisizione dei pezzi di ricambio.

- **INDIVIDUAZIONE E ADDEBITO DEI DANNI**

I danni verranno quantificati sulla base delle tariffe illustrate nella Griglia Danni. Qualora l'importo non sia agevolmente determinabile mediante le apposite Griglie, Autovia richiederà la valutazione da parte di un perito iscritto al ruolo nazionale o di un'officina specializzata. La stima verrà comunicata al Cliente, tramite e-mail, unitamente all'addebito del danno e del relativo importo.

- **CONTROVERSIE**

Il Cliente ha a disposizione sette giorni lavorativi dal ricevimento della nostra notifica di addebito per contestare l'importo richiesto per i danni.

In assenza di contestazioni entro sette giorni lavorativi dalla notifica di addebito, Autovia procederà con l'incasso dell'importo richiesto. Le nostre notifiche di addebito includeranno tutta la documentazione che attesta la presenza dei nuovi danni rilevati e non presenti nella Scheda Check-Danni condivisa e firmata dal Cliente al momento del check-out.

Eventuali danni occulti o danni meccanici riscontrati successivamente alla restituzione del veicolo da parte del Cliente saranno notificati immediatamente dopo il rilevamento, con apposita comunicazione e-mail e annessa documentazione.

Eventuali contestazioni e/o richieste di rimborso possono essere presentate al nostro Customer Care, all'indirizzo di posta elettronica customercare@autovia.it

SPESE AMMINISTRATIVE ADMINISTRATION FEE	VALORE DANNO (IVA inclusa)	PRICE (VAT included in the cost)
SPESE GESTIONE DANNO / SINISTRO PASSIVO O CONCURSUALE <i>PASSIVE AND INSOLVENCY ACCIDENT ADMINISTRATION FEE</i>	Da € 0 a 500 €	€ 80,00
SPESE GESTIONE DANNO / SINISTRO PASSIVO O CONCURSUALE <i>PASSIVE AND INSOLVENCY ACCIDENT ADMINISTRATION FEE</i>	Da € 501 a 1.000 €	€ 120,00
SPESE GESTIONE DANNO / SINISTRO PASSIVO O CONCURSUALE <i>PASSIVE AND INSOLVENCY ACCIDENT ADMINISTRATION FEE</i>	Maggiore di € 1.001	€ 150,00
SPESE GESTIONE PRATICA FURTO <i>THEFT ADMINISTRATION FEE</i>	€ 180,00 Iva inclusa (+ il costo del pieno del carburante)	€ 180,00 (the cost of a full tank of fuel will be added)

PENALI per SMARRIMENTO-DANNEGGIAMENTO <i>PENALTY for LOSS-DAMAGE</i>	PREZZO <i>(IVA inclusa)</i>	PRICE <i>(VAT included in the cost)</i>
SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO TARGA / PLATE LOSS	Da € 295,00 + costo al giorno per 15 gg di fermo tecnico (*)	From € 295,00 + 15 days technical standstill
ERRATO RIFORNIMENTO DI CARBURANTE / AD BLUE	Costo riparazione del veicolo + costo al giorno da un minimo di 3 gg ad un massimo di 15 gg di fermo tecnico* vedasi sotto	Vehicle repair cost + cost per day from a minimum of 3 days to a maximum of 15 days of technical downtime* see below
SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO CHIAVE	Costo chiave secondo car line + costo al giorno da un minimo di 3 gg ad un massimo di 15 gg di fermo tecnico (*)	Key cost according to car line + cost per day from a minimum of 3 days to a maximum of 15 days of technical downtime (*)
(*) FERMO TECNICO / TECHNICAL STOP (periodo di mancato utilizzo del veicolo per ripristino /riparazione)	Il costo al giorno del fermo tecnico viene stabilito in base al periodo di stagionalità Vetture: Dal 15 nov al 15 mar euro 20,00 al gg + iva Dal 10 mar al 14 nov euro 50,00 al gg + iva Veicoli 9 posti e furgoni : Dal 15 nov al 15 mar euro 35,00 al gg + iva Dal 10 mar al 14 nov euro 70,00 al gg + iva	Vehicles: From 15 Nov to 15 Mar €20.00 per day + VAT From 10 Mar to 14 Nov €50.00 per day + VAT 9 seater vehicles and vans: From 15 Nov to 15 Mar €35.00 per day + VAT From 10 Mar to 14 Nov €70.00 per day + VAT
COPIA DOC. AUTO / LOSS OF CAR DOCUMENTS	€ 5,00	€ 5,00
ADATTATORE GPL / LOSS OF DISH LPG	€ 25,00	€ 25,00
PORTA CHIAVI / LOSS OF KEY TAG	€ 10,00	€ 10,00
NAVIGATORE / SCHEDA NAV / GPS / SIM CAR NAV. SISTEM	€ 200,00 GPS / € 400,00 SIM CAR	€ 200,00 GPS / € 400,00 SIM CAR
PORTA SCI A VENTOSA / SKI RACK	€ 150,00	€ 150,00
RIALZO BIMBO / CHILD SEAT - SEGGIOLINO BIMBO / BABY SEAT	€ 150,00	€ 150,00
CATENE O CALZE DA NEVE/CHAINS OR SNOW SOCKS	€ 150,00	€ 150,00
TRANSITO ESTERO AUTO NON DICHIARATO / CROSS BORDER FEE - CARS	€ 500,00 (per mancata comunicazione)	€ 500,00 (failure to provide)
TRANSITO ESTERO FURGONI NON DICHIARATO / CROSS BORDER FEE- TRUCKS	€ 500,00 (per mancata comunicazione)	€ 500,00 (failure to provide)

COSTI SERVIZIO ASSISTENZA STRADALE <i>ROAD ASSISTANCE SERVICE COSTS</i>	PREZZO <i>(IVA inclusa)</i>	PRICE <i>(VAT included in the cost)</i>
SERVIZIO CARRO ATTREZZI / TOW TRUCK SERVICE	Da € 250,00 + costo al giorno da un minimo di 1 gg ad un massimo di 15 gg di fermo tecnico (*)	From € 250,00 + cost per day from a minimum of 1 days to a maximum of 15 days of technical downtime (*)